

---

## UF2 La comunicazione efficace: come instaurare una relazione positiva tra colleghi, con gli allievi e con le famiglie

---

### DESCRIZIONE

È fondamentale per il docente arricchire e sviluppare le proprie strategie comunicative per gestire in modo costruttivo situazioni complesse, che possono generare nella classe, migliorare il clima di apprendimento e promuovere lo “stare bene a scuola”.

Creare un clima sereno e costruttivo a scuola è determinato anche dalla capacità dei docenti di instaurare il clima positivo tra i colleghi e le famiglie.

### OBIETTIVI

L'unità formativa è finalizzata a far acquisire ai docenti le competenze comunicative per attuare una didattica efficace e coinvolgente, migliorare il clima di apprendimento e di lavoro all'interno della scuola, stabilendo una relazione positiva con colleghi, famiglie e allievi.

### DURATA

25 ore (12 ore in webinar e 13 ore in autoformazione)

### PRINCIPALI CONTENUTI

#### I principi della comunicazione interpersonale

- Cosa vuole dire comunicare
- Gli assiomi della comunicazione
- il processo della comunicazione interpersonale
- il feed-back come verifica della comprensione
- adattare le proprie modalità comunicative ai diversi interlocutori
- le componenti del messaggio: contenuto e relazione
- Stili linguistici e contenuti veicolati
- la comunicazione verbale e non verbale o *gesti*
  - o *postura*
  - o *tono della voce o contatto visivo*
  - o *ottenimento di un feedback visivo immediato*
- Le finalità comunicative

#### La comunicazione a scuola

- Esprimersi sempre in modo positivo
  - Creare un clima sereno e partecipato
  - Stimolare l'interazione con il docente e tra studenti
  - La gestione della classe virtuale
  - L'Ascolto attivo
- 
-

- 
- Gestire domande e obiezioni
  - Lo stile comunicativo nella formazione a distanza o *Il ruolo del docente nell'accompagnare e sostenere l'apprendimento* o *La gestione efficace della relazione e il coinvolgimento nella didattica digitale* o *Dal social network al social learning* o *Creare e gestire eLearning community*

#### **Le relazioni interne ed esterne**

- La comprensione dei punti di vista degli altri
- Scelta delle modalità relazionali più produttive
- Creazione della consonanza emotiva con il proprio interlocutore
- La comunicazione docente-famiglia
- La comunicazione docente-classe
- La comunicazione docente-docente

#### **Le emozioni, l'ascolto e la comunicazione**

- Imparare a comprendere i bisogni dietro alle parole e alle emozioni
  - I bisogni e la motivazione: teorie di riferimento
  - Utilizzare i diversi stili comunicativi
  - Definizione di gruppo, i ruoli all'interno di un gruppo
  - Dinamiche relazionali che si concretizzano in un rapporto di gruppo
  - Esercitare il proprio ruolo di insegnante utilizzando doti di Leadership ed Autorevolezza
  - Gestire le dinamiche relazionali in classe tramite Intelligenza Emotiva e regole efficaci di convivenza
    - Relazione interpersonale costruttiva e conflitto
- 
-